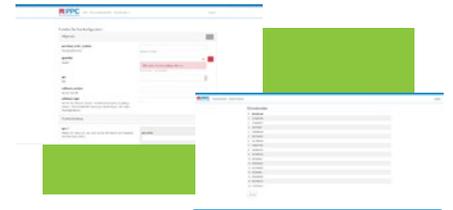
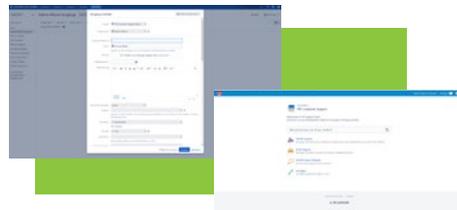


Den iMSys-Rollout meistern - Service erleben

Jahrelange Erfahrung, erprobte Prozesse und Produkte, die sich bewährt haben: mit unseren umfangreichen Service-Angeboten von der Bestellung bis zum Betrieb erhalten Sie die bestmögliche Unterstützung. Wir stehen an Ihrer Seite!



Alle Infos auf einen Blick

Alle Information rund um das Smart Meter Gateway jederzeit und von überall erreichbar:

Info-Portal

- Datenblätter
- Anleitungen
- Zertifikate
- Prozesse
- Aktuellste Firmware
- FAQs

Schnelle Hilfe

Effiziente Lösungen für Ihre Anliegen und Probleme:

Ticket-System

- Individuelle Hilfe von den PPC-Experten
- Übersicht über bereits gelöste Probleme und bewährte Vorgehensweisen

SiLKe-Telefonhotline

- kein Callcenter, sondern direkter Kontakt zu den Experten von PPC

Effiziente Prozesse

Automatisierte Abläufe für Bestellung, Konfiguration und Auslieferung:

Elektronischer Bestellschein

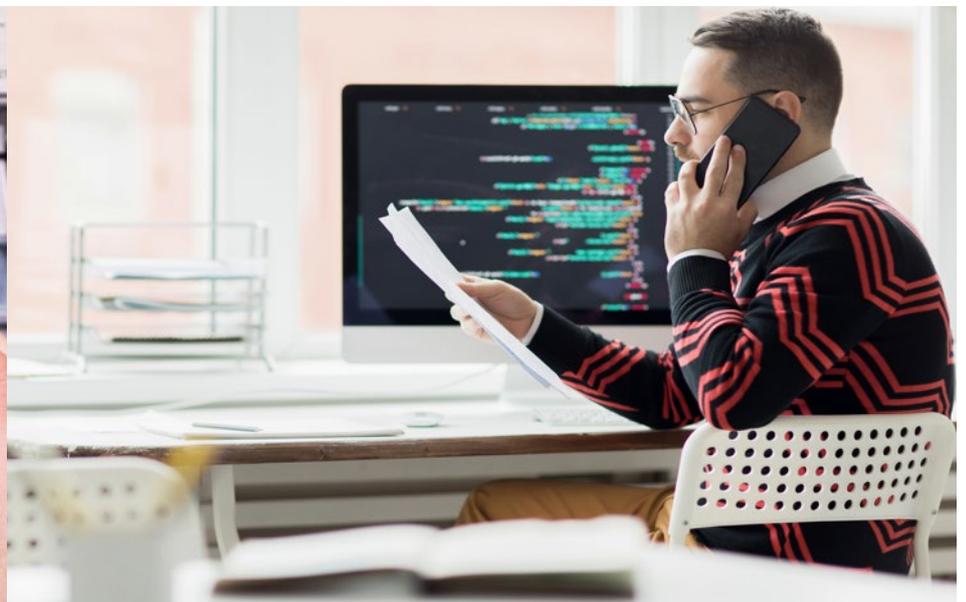
- sicher verschlüsselt und nach bewährten FNN-Prozessen

Sollmerkmalslisten-Generator

- Einfache Gerätekonfiguration

SiLKe-Portal

- komfortable und sicher betriebene Web-Applikation für die Verwaltung von Berechtigungen und Geräten – überall und jederzeit



Einfach sicher liefern

Die sichere Lieferkette SiLKe hat zum Ziel, jegliche Manipulationen an Smart Meter Gateways zu verhindern beziehungsweise zu erkennen – von der Produktion bis zur Montage beim Endkunden. Vor allem das unbemerkte Einschleusen von manipulierten oder nicht-zertifizierten Geräten in den Montageprozess wird mit der SiLKe verhindert.

Umweltfreundliche Transportlösung

PPCs sichere Lieferkette basiert auf stabilen, wiederverwendbaren Transportboxen mit einem speziellen Schließsystem. Geöffnet und geschlossen werden diese Boxen per elektronischem Schlüssel mit einem individuellen Key. Berechtigte Personen (wie z.B. Monteure) erhalten für jeden Öffnungs- und Schließvorgang einen spezifischen Einmal-Code aus unserem SiLKe-Portal. Durch die Vermeidung von Einzel- oder Umverpackungen tragen die Boxen zur Nachhaltigkeit des Gesamtsystems bei und sie können zugleich als sicherer Lagerort dienen.



Kursprogramm SiLKe

Als Pioniere der sicheren Lieferkette haben wir wertvolle Praxiserfahrung gesammelt, die wir in unser Kursprogramm einfließen lassen. So erhalten Sie in unseren Schulungen Insiderwissen und Erfahrung aus erster Hand.



Schulung zur berechtigten Person

- Für Logistikmitarbeiter und Servicetechniker
- Qualifizierung als berechtigte Person für SiLKe
- Festigung der Prozessvorgaben in praktischen Übungen
- Zertifikat und persönliche Hardware-Ausrüstung nach erfolgreichem Abschlusstest
- Nachweis der Sorgfaltspflicht durch persönliche Schulung

Qualifizierung zum Schulungsleiter

- Für bereits SiLKe Berechtigte Logistikmitarbeiter, Servicetechniker und Koordinatoren
- Kennen und Verstehen der Dokumente zur Sicherer Auslieferung
- Vermitteln der Prozesse der "Sicheren Lieferkette"
- Einhalten der Vorgaben aus und/oder im Zusammenhang mit der SiLKe
- Ideale Vorbereitung auf die Umsetzung im eigenen Unternehmen